



Fundusze Europejskie  
dla Śląskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Województwo  
Śląskie

## Program szkolenia

### ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z KLIENTEM Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU CRM

#### Budowanie bazy klientów

1. Pozyskiwanie danych klientów
2. Wprowadzanie i edycja danych klientów w systemie CRM
3. Zabezpieczanie danych zgodnie z obowiązującymi przepisami

#### Prowadzenie procesu obsługi klienta z wykorzystaniem systemu CRM

1. Monitoring przebiegu procesu
2. Projektowanie lejków sprzedaży w systemie CRM
3. Sporządzanie raportów
4. Tworzenie oferty w systemie CRM
5. Zarządzanie szansą sprzedaży w systemie CRM
6. Sporządzanie raportów w systemie CRM